

# Información para el ciudadano

---

## LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA

José Carlos Collado Machuca  
Manuel Fernández Barcell



# Necesidades técnicas

- Hardware
- Software
- Procedimientos



# Necesidades técnicas

- Hardware
  - ◆ Servidores de Información
  - ◆ Ordenadores “Clientes”
  - ◆ Puntos de Información
  - ◆ Comunicaciones
  - ◆ Dispositivos especiales
- Software
- Procedimientos



# Necesidades técnicas

- Hardware
- Software
  - ◆ Bases de Datos
  - ◆ Bases Documentales
  - ◆ Lenguajes de Interrogación
  - ◆ Herramientas de edición
  - ◆ Software de Servidor
  - ◆ Software cliente (Navegadores)
- Procedimientos



# Necesidades técnicas

- **Herramientas de edición**
- **HTML**
  - ◆ FrontPage 19.900
  - ◆ HotMetal 21.900
  - ◆ MacroMedia Dream 68.000
  - ◆ Adobe Pagemil 15.000
- **PDF**
  - ◆ Adobe Acrobat 27.900



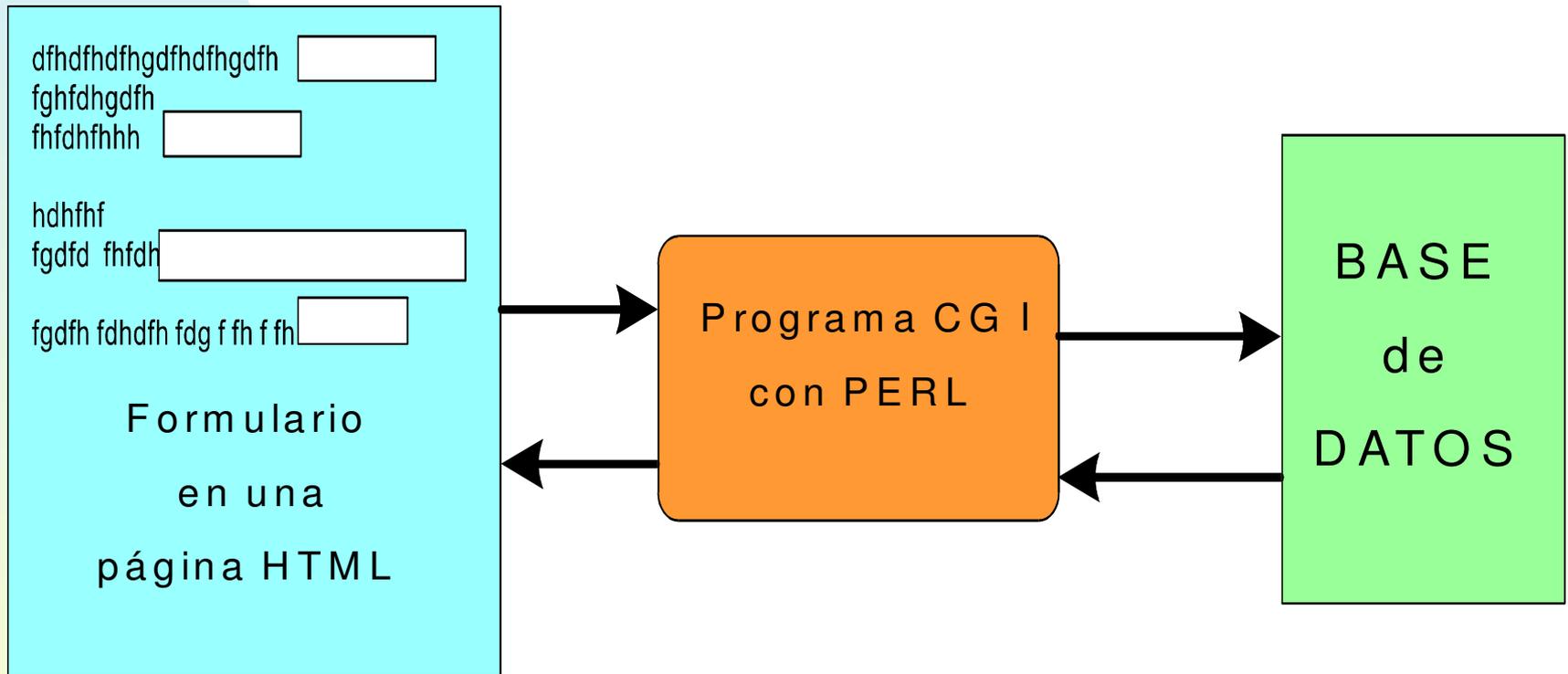
# Necesidades Técnicas

- Software del Servidor
  - ◆ IIS Microsoft
  - ◆ Apache Unix
  - ◆ Netscape
- Lenguajes de Script
  - ◆ Perl
- Sistemas de seguridad
  - ◆ Cortafuegos, proxies, claves, ....



# Necesidades Técnicas.

## Acceso dinámico



# Necesidades Técnicas

- Software Cliente
  - ◆ Navegadores
    - ◆ Netscape
    - ◆ Internet explorer
  - ◆ Script
    - ◆ JavaScript
    - ◆ VBScript
  - ◆ Extensiones
    - ◆ Plugings, ....



# Necesidades técnicas

- Hardware
- Software
- Procedimientos
  - ◆ Captura de información
  - ◆ Maquetación y Diseño artístico
  - ◆ Documento final



# Necesidades técnicas

- Procedimiento para generar PDF
  - ◆ Información a publicar
  - ◆ Maquetación con cualquier procesador de textos
  - ◆ Generar fichero PostScript (impresión a un fichero)
  - ◆ Conversión PostScript a PDF mediante Acrobat Distiller
  - ◆ Retoque e Indexación con Acrobat Exchange



# Necesidades Organizativas.

- ¿Cuál es el flujo de la información que circula dentro de la empresa?
- ¿Qué información es susceptible de aparecer?
- ¿La situación tecnológica de la empresa y su equipamiento informático permite la implantación de una tecnología tan novedosa?



# Necesidades Organizativas

- ¿Cuál es la cultura informática de los empleados?
- ¿Los usuarios requerirán un esfuerzo extra en cursos y soporte técnico.
- ¿Cuáles de las necesidades actuales quedarán resueltas con la publicación electrónica?



# Necesidades Organizativas

## Algunos elementos previos al diseño.

- ¿Cuáles serán las fuentes de información del S.I.?
  - ◆ específica para Internet
  - ◆ extracción dinámica del sistema.
- ¿Cómo asegurarse la participación efectiva de los distintos niveles de la empresa?
  - ◆ alto grado de utilización.
  - ◆ apoyo del nivel directivo
  - ◆ usuarios que participen en la creación de contenidos



# Necesidades Organizativas

## Administración y actualización de contenidos

- Explotación de la información corporativa. Departamento de Informática.
- Contenidos creados expresamente para aparecer en Internet. Área propietaria de la información. Necesitará herramientas suministradas por el Departamento de Informática.
- Estadísticas de acceso



# Necesidades Organizativas.

## Elementos de la Seguridad.

- Equilibrio nivel de riesgo - costes.
- Tipos de seguridad:
  - ◆ Física
  - ◆ Lógica
- Amenazas contra la información
  - ◆ exteriores (ataques desde Internet)
  - ◆ interiores (los propios empleados, con accesos a áreas confidenciales, destrucción de datos, etc.)



# Necesidades Organizativas.

## Coordinación de las Tareas.

- Coordinación General
- Coordinadores de Contenidos
- Creadores de Contenidos
- Asesor Artístico

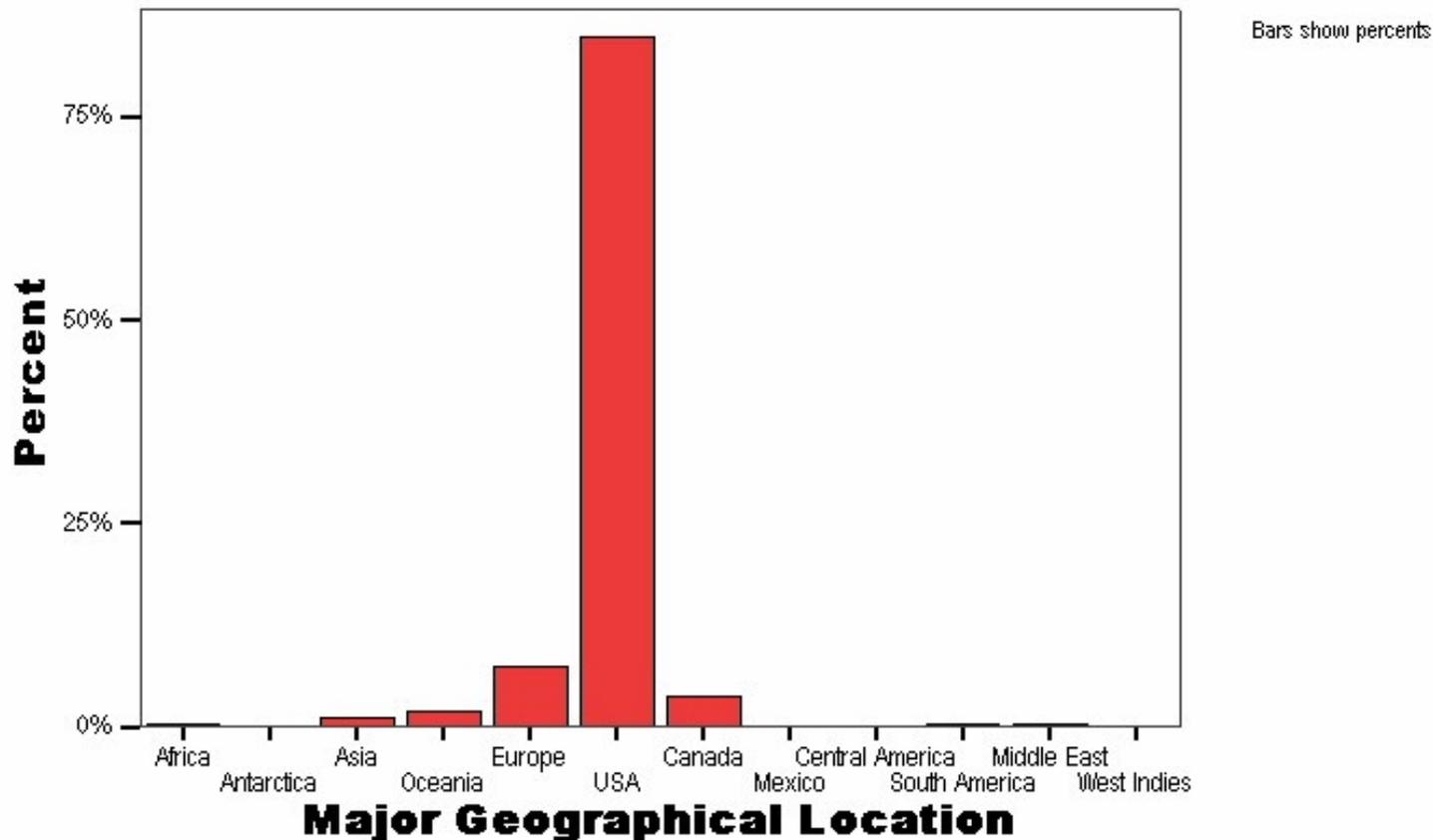


# Necesidades Organizativas.

## ¿Puede el ciudadano utilizar Internet?

Source: GVI's 10th WWW User Survey (October 1998)

Copyright 1998 GTRC

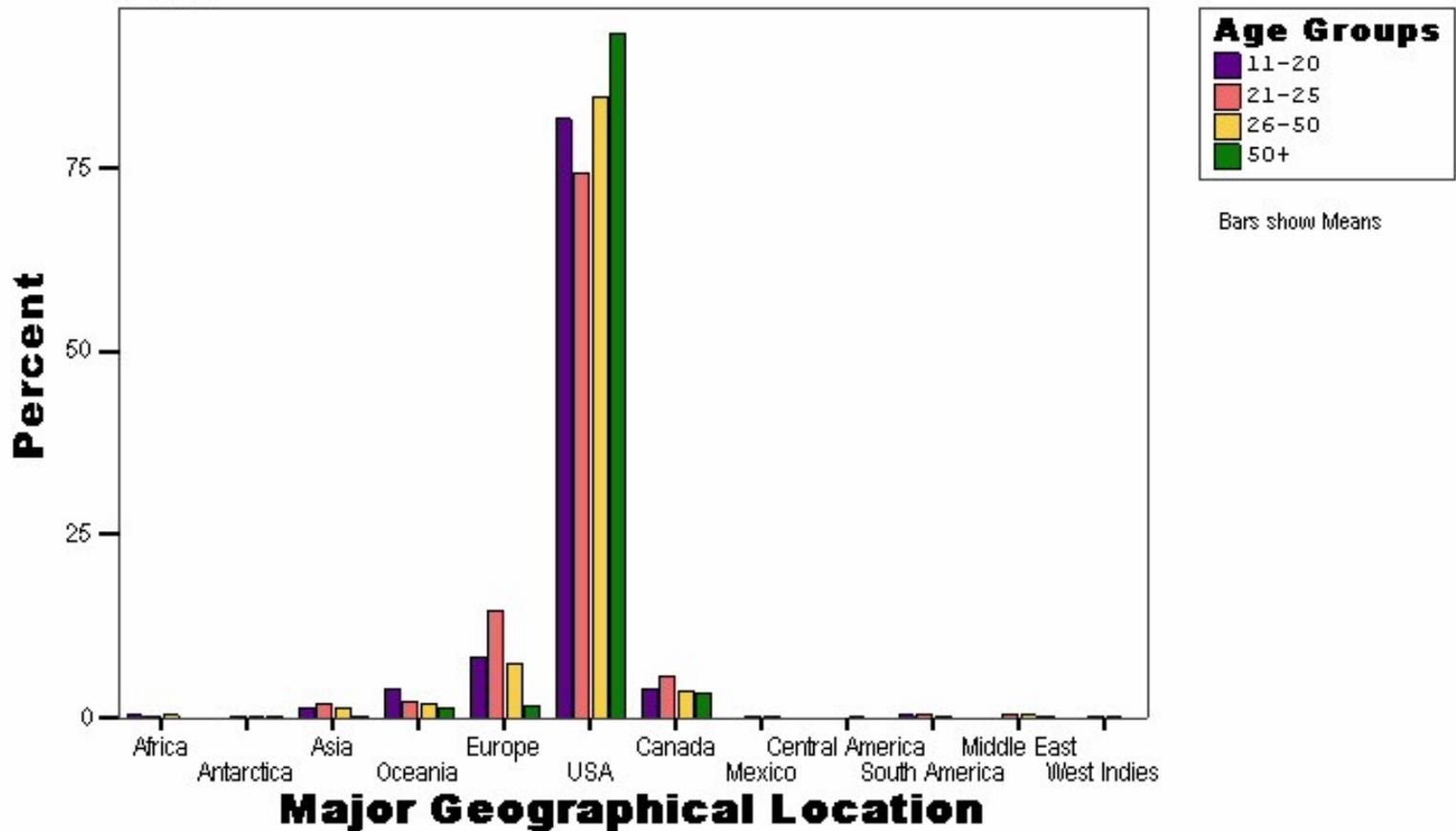


# Necesidades Organizativas.

## ¿Puede el ciudadano utilizar Int

Source: GVV's 10th WWW User Survey (October 1998)

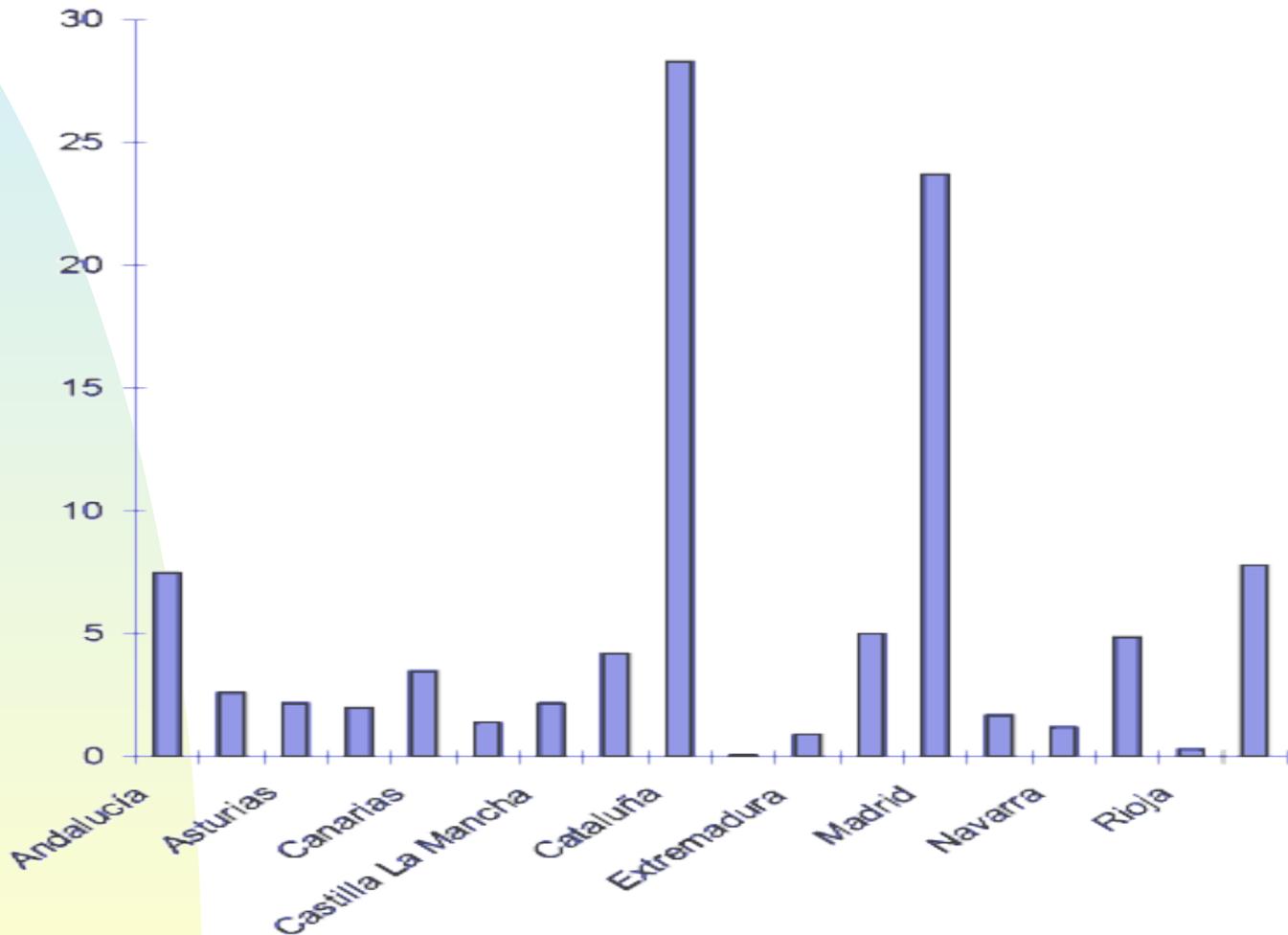
Copyright 1998 GTRC



# Necesidades Organizativas.

## ¿Puede el ciudadano utilizar Internet?

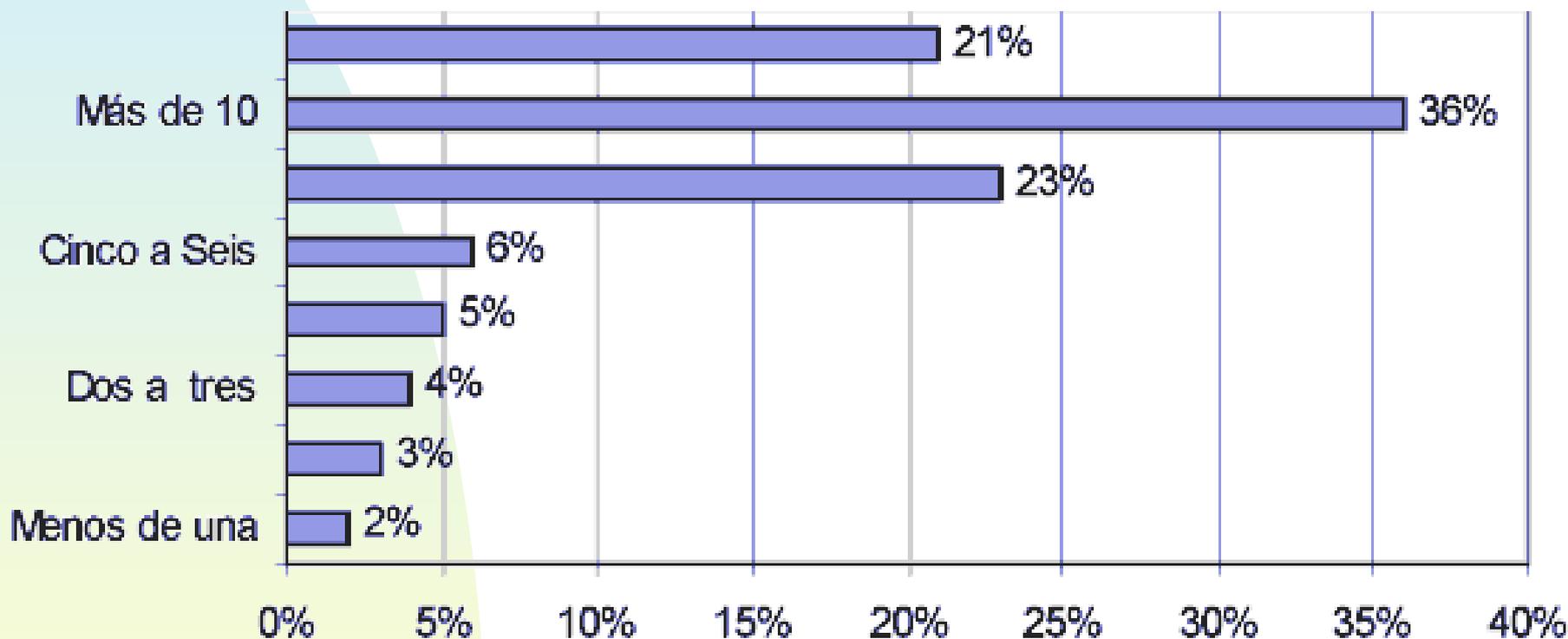
CONEXIONES DE MÁS DE 6 HORAS



# Necesidades Organizativas.

## ¿Puede el ciudadano utilizar Internet?

HORAS DE CONEXIÓN DESDE EL TRABAJO



# Necesidades Organizativas.

## ¿Puede el ciudadano utilizar Internet?

HORAS DE CONEXIÓN DESDE CASA

